

GEWAN 9.8

Handbuch für die Installation

Erstellt von Franz Freko (bis Version 4.5.14)

Aktualisiert von Erwin Dworzak (ab Version 4.5.15)

Lektorat durch Charlie Giordano (seit Version 9.7.3)

© 2026 Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung
IT-Dienstleistungszentrum des Freistaats Bayern

Inhaltsverzeichnis:

1.	EINFÜHRUNG GEWAN - GEWERBEANZEIGEN IM NETZ.....	3
1.1	GEWAN-Service, GEWAN-Webseite, BayernPortal.....	3
1.2	Systemvoraussetzungen, Installation und Administration.....	4
1.3	In diesem Handbuch verwendete Abkürzungen	4
1.4	Weiteres Vorgehen nach der Installation	4
1.5	Performance	4
1.6	Druckverfahren.....	5
1.7	Verzeichnisse, Formate und Pfade für den Druck	6
1.7.1	Gemeindewappendatei.....	6
1.7.2	Siegeldatei.....	7
1.7.3	Kostenrechnung	7
1.7.4	BZR und GZR Anfragen.....	8
1.8	Kurzbeschreibung GEWAN und GEWAN-Komponenten.....	8
2.	INSTALLATION VON GEWAN.....	10
2.1	Installation von OpenWebStart.....	10
2.2	Installation des Java Plug-in.....	10
3.	IMPORT DER ZERTIFIKATE	12
4.	ERSTER AUFRUF VON GEWAN	13
4.1	GEWAN Aufruf und Start über die GEWAN-Webseite.....	13
4.2	Die allererste Anmeldung an GEWAN	16
4.3	GEWAN Wartungsfenster	18
5.	INDEX	19

Anmerkung: Zur besseren Lesbarkeit wird im Installationshandbuch i.d.R. die männliche Form benutzt.

1. Einführung GEWAN - Gewerbeanzeigen im Netz

Das IT-Dienstleistungszentrum des Freistaats Bayern (kurz: IT-DLZ) stellt im Auftrag des StMWi die zentrale Infrastruktur für die eGovernment-Lösung GEWAN (**GE**WERBE**AN**zeigen im **NE**tz) bereit.

GEWAN ermöglicht den elektronischen und medienbruchfreien Austausch von Gewerbemeldungen in Bayern. Dies wird durch die Datenübertragung auf bundeseinheitlichen Schlüsselverzeichnissen und Formaten wie z. B. der Wirtschaftsklassifikation WZ2008 oder dem XÖV-Standard (XML in der öffentlichen Verwaltung) DatML/RAW erreicht. Nutzer von GEWAN sind neben kommunalen Behörden und staatlichen Stellen weitere Institutionen (z.B. Berufsgenossenschaft).

Der elektronische Verständigungsdienst (eVD) von GEWAN kann von Gemeinden und Landratsämtern über bereitgestellte Webservices oder GEWAN-Clients genutzt werden. Wirtschaftskammern können ausschließlich den GEWAN-Client zur Erfassung von Gewerbemeldungen einsetzen.

1.1 GEWAN-Service, GEWAN-Webseite, BayernPortal

Bei **Fragen zu GEWAN** können Sie sich während der Servicezeit (Montag bis Freitag 7:00 - 18:00 Uhr) an den **ServiceDesk des IT-DLZ** (Fon: **089/2119-4922**, Fax: 089/2119-14922) wenden. Der *GEWAN-Servicebetrieb* steht Ihnen von Montag bis Donnerstag 07:30 - 17:00 Uhr und Freitag 07:30 - 15:00 Uhr zur Verfügung. Sie erreichen uns per Mail unter gewan@bayern.de.

Umfassende Informationen zu GEWAN finden Sie in unserem Webauftritt im Internet unter <https://gewan.bayern.de>.

Der Verwaltungsservice Bayern (BayernPortal) enthält weitere nützliche Informationen zum Thema „Gewerbeanzeige“, die Sie unter den folgenden Linkadressen beziehen können:

<https://www.freistaat.bayern/dokumente/leistung/5777574439> (für Gewerbe**an**meldung)

<https://www.freistaat.bayern/dokumente/leistung/779643359502> (für Gewerbe**um**meldung)

<https://www.freistaat.bayern/dokumente/leistung/762865582502> (für Gewerbe**ab**meldung).

Dort können Sie jeweils eine Beschreibung, die Voraussetzungen und die erforderlichen Unterlagen zu den einzelnen Meldearten ansehen.

Neben dem zentralen Produktivbetrieb stellt das IT-DLZ auch ein Testsystem für Neukunden und neue MitarbeiterInnen bzw. zur Anbindung von Fremdverfahren bereit.

Zu den Funktionalitäten von **GEWAN** werden mehrmals jährlich vom IT-DLZ **Schulungen** angeboten. Die **Termine** finden Sie unter <https://gewan.bayern.de/service/schulungen/index.html>.

1.2 Systemvoraussetzungen, Installation und Administration

Wenn Sie GEWAN produktiv einsetzen wollen, müssen Sie die Anwendung zuerst administrieren. Das Vorgehen zum Einrichten und Verwalten von GEWAN ist in den beiden Handbüchern für Installation und Administration entsprechend beschrieben.

Benötigte Hardware:

- PC mit mindestens 2 GHz und 8 GB RAM (empfohlen: Multi-Core-CPU und 16 GB RAM)
- Bildschirm mit einer Auflösung von mindestens 1280 x 1024 Bildpunkten und 256 Farben
- Schnelle DSL-Verbindung (mind. 1,5 MBit/sek.)

Unterstützte Betriebssysteme:

- Alle aktuellen Windows-Versionen

Benötigte Software:

- Java Runtime Environment (JRE) (Version **17** oder höher)
- OpenWebStart 1.10.1 oder höher
- Adobe Reader 2017 oder neuer.

1.3 In diesem Handbuch verwendete Abkürzungen

AH = Administrationshandbuch

BH = Benutzerhandbuch

IH = dieses Installationshandbuch

1.4 Weiteres Vorgehen nach der Installation

Bevor Sie mit GEWAN arbeiten, sind im Verwaltungsmenü einmalig administrative Vorarbeiten zu erledigen, wie z.B. das Einrichten des Profils (Gemeinde, Landratsamt, bei Verwaltungsgemeinschaften auch das der VG-Organisation, Wirtschaftskammern), das Anlegen von Benutzern und deren Rollen, das Vergeben von Befugnissen für die Rolle, das Einrichten von (internen) Druckverteiltern, sowie die Benutzereinstellungen. Eine genaue Beschreibung dieser Vorarbeiten finden Sie im GEWAN Handbuch für Administration und Verwaltung.

1.5 Performance

Der allererste Aufruf von GEWAN kann nach den aktuellen Sicherheitsvorgaben je nach Leitungskapazität und Rechnerausstattung unterschiedlich lange dauern, da dabei die aktuelle Version der GEWAN-Jar-files einmalig heruntergeladen wird (IH Kap. 4).

Hinweis: Bei allen weiteren Aufrufen von GEWAN sollte die Zugriffsgeschwindigkeit im niedrigen Sekundenbereich liegen. Eine wesentliche Rolle für die Zugriffszeiten zu GEWAN spielt auch die Leitungskapazität des Landkreisknotenpunktes, falls der Zugriff über das **Behördennetz** erfolgt. Sie können GEWAN im Behördennetz aber auch über die **Internetadresse** (<https://gewan.bayern.de>) aufrufen, falls diese an der Firewall im Landratsamt freigeschaltet ist.

1.6 Druckverfahren

GEWAN druckt direkt in PDF-Formdateien (=PDF-Datei mit Formularfelder). Ein Umwandeln von anderen Formaten in PDF mit einem bisher damit verbundenen Qualitätsverlust (verschieben von Feldbezeichnungen und Inhalten etc.) unterbleibt. Vorschau und Druck stimmen überein. Die Formularfelder sind generell gesperrt, um Unterschiede zwischen gespeicherten Daten und Ausdrucken zu verhindern.

Die Vorschau wird durch das Anzeigen des Dokumentes im Adobe Reader übernommen. Aus der Vorschau kann in der Regel ebenfalls gedruckt werden.

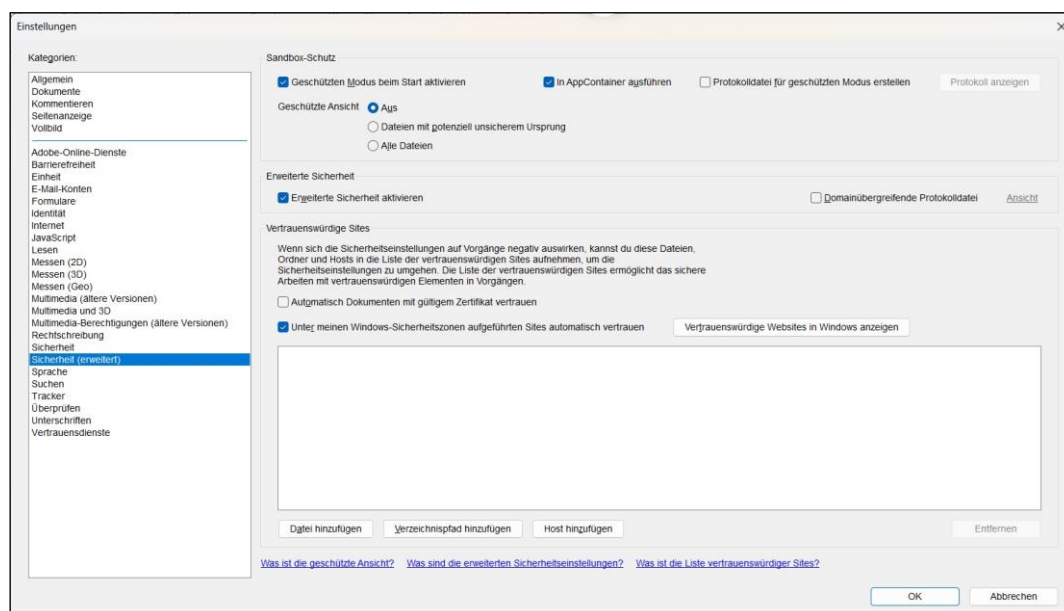
Hinweis: Die Druckformulare sind auf Adobe Reader Version 2017 und höher ausgelegt. Halten Sie die Version immer möglichst aktuell.

Der Adobe Reader bleibt jetzt bei Ausdruck und Vorschau im Vordergrund und muss entweder minimiert oder geschlossen werden. Die Befehlszeilenparameter, die früher ein automatisches „Minimieren“ des Readers ermöglichten, werden jetzt nicht mehr verwendet.

Die Exemplare sind nach den Empfängern/Verteilern zusammengefasst. Ausgedruckt wird immer ein komplettes Gesamtdokument, welches alle Dokumente der einzelnen ausgewählten Empfänger/Verteiler beinhaltet. Dadurch ist auch eine sinnvolle Archivierung der PDF-Dokumente möglich. Des Weiteren erleichtert dies die Ausgabe an andere Medien (z.B. Fax).

Als Ausgabemöglichkeit gibt es jetzt noch „Ausdruck mit Dialog“ oder „Direkter Ausdruck“. Diesen stellen Sie in den Benutzereinstellungen ein.

Die **Sicherheitseinstellung im Reader** stellen Sie über *Menü – Einstellungen – Sicherheit (erweitert)* ein.



Sofern die Druckpfade nicht bereits in Ihrer Windows-Sicherheitszone enthalten sind, fügen Sie durch Klick auf **Verzeichnispfad hinzufügen** die entsprechenden Druckpfade (z.B. `C:\Users\Benutzername\gewanFDFDrucke\concatet` und `C:\Users\Benutzername\gewanFDFDrucke\fdfdruck` hinzu).

1.7 Verzeichnisse, Formate und Pfade für den Druck

Ist für den Druck kein Pfad im GEWAN-Benutzerprofil voreingestellt (**verzichten Sie beim Pfad auf Leerzeichen**), wird automatisch im Home-Verzeichnis des Benutzers der Ordner *gewanFDF-Drucke* mit den drei **Unterordnern** *concated*, *fdfdruck* und *wappen* eingerichtet (AH Kap. 4.1.2).

Die Archivierung erfolgt in dem Unterordner *archiv*, der nur dann automatisch von GEWAN erstellt wird, wenn für den jeweiligen GEWAN-Benutzer die Benutzereinstellung **PDF Gesamtdatei** „*archivieren*“ ausgewählt ist, z.B. für eine elektronische Aktenverwaltung (AH Kap. 3).

Archiviert werden nur Dateien, die auch ausgedruckt wurden, mit Ausnahme der GZR/BZR Dialoge. Hier ist generell nur noch die Vorschau möglich. Da die Formulare nicht verändert werden können, kann auch das JavaScript, das für den Ausdruck der Datei sorgt, nicht eingefügt werden.

Der Versanddruck aus GEWAN ist zwar als Panel im Anzeigendruck noch hinterlegt, beim Aufruf werden Sie jedoch mit einer Meldung darauf hingewiesen, dass auf Grund der elektronischen Weiterleitung kein Versanddruck mehr erfolgt (BH Kap. 10).

1.7.1 Gemeindegewappendatei

Grafikdateien (Logo/Wappen) müssen von Ihrer Gemeinde nach den unten stehenden Kriterien geliefert werden. Das GEWAN-Serviceteam kopiert die Datei auf den GEWAN-Server. Die auf dem Server gespeicherte Datei wird bei jedem Start von GEWAN auf Ihrem Rechner ins lokale *wappen*-Verzeichnis kopiert. Das Wappen wird bei bestimmten Formularen rechts oben gedruckt.

Änderungen am Wappen werden nur durch das Kopieren einer neuen Datei auf dem GEWAN-Server (und anschließendem Neustart von GEWAN) wirksam. Die Datei wird einmal pro GEWAN-Sitzung auf den Client gezogen, lokale Änderungen werden damit nach jedem Start überschrieben.

Größe: Eine festgeschriebene Größe gibt es nicht, wir empfehlen aber folgenden Maximalwert in Pixel nicht zu überschreiten: 1000 H x 1000 B

Dateiformat: .png

Dateiname:

Bei **Gemeinden:** AGS+.png (z. B. 09194131.png)

AGS ist der (8stellige) amtliche Gemeindeschlüssel, z.B. 09194131 für die Mustergemeinde.

Bei **Verwaltungsgemeinschaften:** VG-ID+.png (z. B. 091945101.png)

Die VG-ID ist generell 9stellig, z. B. 091945101 für die Musterverwaltungsgemeinschaft.

Beachten Sie bitte bei **Verwaltungsgemeinschaften:** In Abhängigkeit der Benutzereinstellung (Daten beim Druck aus der Mitgliedsgemeinde) müssen die Wappen/Logos vor Ort entsprechend für **jede** Mitgliedsgemeinde bereitgestellt werden.

Die Form des Wappens / Logos muss gewahrt werden (keine Verzerrung bei Vergrößerung oder Verkleinerung zulassen).

Achtung: Bei Änderungen müssen Sie zuerst die alte Datei im entsprechenden Verzeichnis löschen und uns die neue Datei schicken, damit diese auf dem Server kopiert werden kann.

1.7.2 Siegeldatei

Nur wenn auf Ihrem Rechner lokal im *wappen*-Verzeichnis eine Siegeldatei vorliegt, wird das Dienst-siegel bei bestimmten Formularen im Bereich des Unterschriftenfeldes gedruckt. **Für die Pflege dieser Datei sind Sie selbst zuständig**, da die **Siegeldatei ausschließlich lokal** im *wappen*-Verzeichnis auf Ihrem Rechner **gespeichert** ist.

Größe: Eine festgeschriebene Größe gibt es nicht, wir empfehlen aber, folgenden Maximalwert in Pixel nicht zu überschreiten: 1000 H x 1000 B

Pfad: Das Siegel wird von Seiten der Kommune erstellt und i.d.R. **auf ihrem Rechner** unter *C:\Benutzer\benutzername\gewanFDFDrucke* im Unterordner *wappen* hinterlegt.

Dateiformat: .png

Dateiname:

Bei **Gemeinden:** AGS+ds.png (z. B. 09194131ds.png)

AGS ist der (8stellige) amtliche Gemeindegemeinschaftsschlüssel, z.B. 09194131 für die Mustergemeinde.

Bei **Verwaltungsgemeinschaften:** VG-ID+ds.png (z. B. 091945101ds.png)

Die VG-ID ist generell 9stellig, z. B. 091945101 für die Musterverwaltungsgemeinschaft.

Beachten Sie bitte bei **Verwaltungsgemeinschaften:** In Abhängigkeit der Benutzereinstellung (Daten beim Druck aus der Mitgliedsgemeinde) müssen die Dienstsiegel vor Ort entsprechend für **jede** Mitgliedsgemeinde bereitgestellt werden.

Die Form des Dienstsiegels muss gewahrt werden (keine Verzerrung bei Vergrößerung oder Verkleinerung zulassen).

Achtung: Bei Änderungen müssen Sie zuerst die alte Datei im *wappen*-Verzeichnis überschreiben, damit die neue Datei angezogen werden kann.

1.7.3 Kostenrechnung

Die **Bemerkung in der Kostenrechnung** kann im Benutzerprofil gespeichert werden. Im Druckdialog gibt es ein entsprechendes Feld, in dem Änderungen an dem gespeicherten Text für den einzelnen Ausdruck vorgenommen werden können.

Als Absenderadresse (Zeile über der Anschrift bei Kostenrechnung, Auskunft, Aufforderung Anzeigepflicht, etc.) wird auf die im Benutzerprofil gespeicherten Adressdaten zurückgegriffen. Für diverse Funktionen (z.B. Rechnungsdruck, Datenexport, etc.) werden auch Daten des Gemeinde- bzw. Organisationsprofils (bei Verwaltungsgemeinschaften) verwendet.

Die in einem Block zusammengefassten „Kopfdaten“ (Sachbearbeitung, Zimmer-Nr., Haltestelle, Anschrift) ergeben sich aus den im Benutzerprofil hinterlegten Einträgen des jeweiligen Benutzers (AH Kap. 4.1).

1.7.4 BZR und GZR Anfragen

Die Register BZR und GZR werden seit vielen Jahren in der Behörde „Bundesamt für Justiz“ geführt. Das Bundesamt stellt auf der Internetseite <https://www.informju.de> einen Formularserverdienst zur Anfrage an das BZR/GZR zur Verfügung. Nähere Informationen dazu erhalten Sie unter dem Link <https://www.bundesjustizamt.de/behoerden>.

1.8 Kurzbeschreibung GEWAN und GEWAN-Komponenten

GEWAN ist eine im Rahmen von eGovernment kostenlos bereitgestellte Basiskomponente des Freistaats Bayern, die das Speichern von Gewerbedaten in einer zentralen Datenbank und das Weiterleiten daraus an unterschiedliche Stellen ermöglicht. Seit dem 01.01.2017 nutzen alle 2.056 Gemeinden und alle 71 Landratsämter in Bayern eine oder mehrere Komponenten von GEWAN.

- **GEWAN-Anzeigeassistent**

Über den Anzeigeassistenten für Bürger können die Gewerbedaten für Gewerbeanmeldungen erfasst und elektronisch an die Gemeinden weitergeleitet werden (Kap. 8.3).

Die Online-Übermittlung der Daten berechtigt den Bürger nicht, die Gewerbetätigkeit vor der endgültigen Fertigstellung der Gewerbeanzeige (dazu gehört u.a. die Speicherung der Daten, die Übermittlung einer Kopie der Gewerbeanzeige als Empfangsbestätigung durch die Gemeinde an den Postkorb des für diese Funktion registrierten Bürgers, die Erhebung von Gebühren, etc.) auszuüben.

Um den Service in vollem Umfang nutzen zu können, kann sich der die Gewerbetätigkeit anzeigende Bürger im BayernPortal (<https://www.bayernportal.de>) für den Bürgerservice (<https://www.freistaat.bayern/suche/lebenslage/hierarchisch/buerger>) über den Link <https://id.bayernportal.de/de> neu registrieren bzw. anmelden.

Mit der dort bereitgestellten BayernID (Ihr Zugang zur digitalen Verwaltung), die für die Einrichtung eines Bürgerkontos benötigt wird, ist die Registrierung abgeschlossen. Die Einbindung des GEWAN-Bürger-Online-Formulars erfolgt per Link über die Homepage bei der Gemeinde, die GEWAN-Gemeinde einsetzt.

Voraussetzung für die Übermittlung der Anzeigedaten an das Postfach *Bürger-Online* ist das **Abonnement der Gewerbeanmeldung Online** (s.a. Kap 1.6) **durch den BayernPortal-Redakteur Ihrer Kommune** über <https://www.bayvis-redaktionssystem.bayern.de> (Redaktionssystem des BayernPortals).

Fragen zur Zugangsberechtigung Ihres BayernPortal-Redakteurs zum Redaktionssystem richten Sie bitte an die Zentrale Redaktion des BayernPortals (bayvis-redaktion@stmd.bayern.de), siehe hierzu auch unsere Homepage <https://www.gewan.de/info/assistent/index.html>.

Zusätzlich kann der BayernPortal-Redakteur den Link auf Ihrer kommunalen Homepage einbinden, indem er die Übersichtseite <https://www.freistaat.bayern/dokumente/online/7333142412> aufruft, die eigene Kommune anklickt und die Maus auf der Schaltfläche „Zum Online-Verfahren“ platziert. Durch Klick auf die rechte Maustaste kann er im Kontextmenü über „Link-Adresse kopieren“

den Link in die Zwischenablage kopieren und an die gewünschte Stelle in der Gemeinde-Homepage einfügen.

Unter <https://www.buergerserviceportal.de/bayern/> sehen Sie, ob und mit welchen Leistungen Ihre Gemeinde ans Bürgerserviceportal angeschlossen ist.

- **GEWAN-Auskunftsassistent**

Der Auskunftsassistent ermöglicht dem Bürger, online eine Auskunft anzufordern.

- **GEWAN-Gemeinde**

Kreisangehörige Gemeinden und kreisfreie Städte können über GEWAN-Gemeinde Gewerbemeldungen erfassen und verwalten (Auskünfte erteilen, drucken und auswerten). Über die Komponenten GEWAN-Wirtschaftskammer und GEWAN-Anzeigeassistent können ebenfalls Gewerbedaten online in GEWAN-Gemeinde zum Be- und Verarbeiten gelangen. Die Weiterleitung der Gewerbedaten an die gesetzlich vorgeschriebenen Empfangsstellen erfolgt bei kreisangehörigen Stellen unmittelbar nach dem Speichern und nach der Genehmigung durch die Aufsichtsbehörde, bei kreisfreien Städten am Tag nach dem Speichern jeweils per GEWAN-VPG.

- **GEWAN-Landratsamt**

Gewerbeverfahren mit Prüf- und Genehmigungsfunktion für Landratsämter (inklusive Auskunft- und Auswertungssystem sowie Exportschnittstellen).

- **GEWAN-Nachsignierung**

Das Bayerische Landesamt für Statistik überprüft und korrigiert die Tätigkeitsschlüssel aller elektronisch eingegangenen Gewerbemeldungen, bevor diese an die Empfangsstellen weitergeleitet werden (derzeit werden nur Kommunen unterstützt, die das Modul GEWAN-Gemeinde verwenden).

- **GEWAN-VPG**

Die verschlüsselte Datenübermittlung der von den Kreisverwaltungsbehörden freigegebenen Gewerbemeldungen an die Empfangsstellen (nach §14 GewO) erfolgt über die VPG.

- **GEWAN-Webservice**

Über die GEWAN-Serviceplattform mit ihren Webservices kommunizieren Gemeinden mit kommerziellen Gewerbeprogrammen von Drittanbietern mit ihren Landratsämtern (und uns als Betreiber der zentralen Datenbank). Insbesondere dienen die Webservices zur Übermittlung von Gewerbemeldungen.

- **GEWAN-Wirtschaftskammer**

Das Modul ermöglicht Wirtschaftskammern (IHKs und HWKs) die Erfassung von Gewerbemeldungen und Gewerbedaten sowie die elektronische Weiterleitung an die zuständigen Gemeinden. Diese medienbruchfreie Übermittlung ist nur an Gemeinden möglich, die GEWAN-Gemeinde einsetzen und den Wirtschaftskammern im Gemeindeprofil eine Freigabe zur Weitergabe der Daten erteilt haben.

2. Installation von GEWAN

2.1 Installation von OpenWebStart

Die **Installationsanleitung** für OpenWebStart finden Sie auf unserer GEWAN-Homepage unter dem Link https://gewan.bayern.de/mam/software/installationsanleitung_openwebstart_gewan.pdf.

Ihre IT-Abteilung kann Sie sicher bei der Installation unterstützen.

2.2 Installation des Java Plug-in

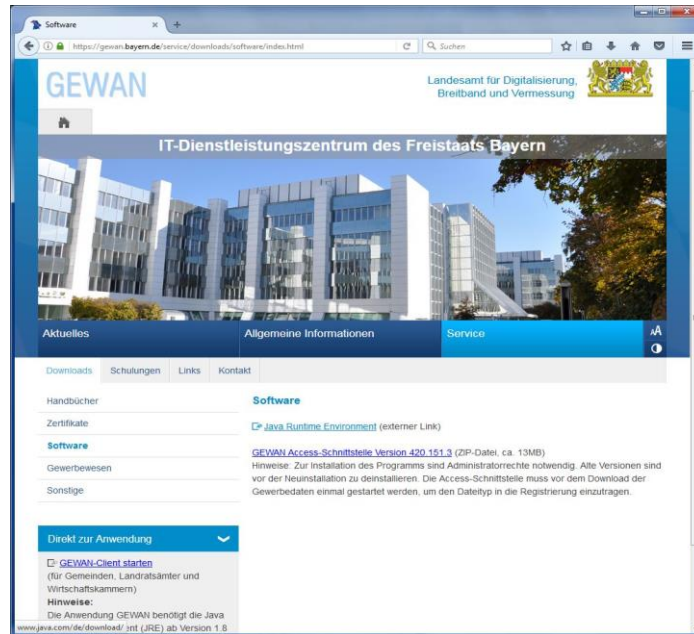
Bevor Sie auf GEWAN zugreifen, prüfen Sie bitte in der Systemsteuerung, ob eine aktuelle Java Runtime Environment (JRE) Version installiert ist. GEWAN benötigt zwingend **Java 17** (oder höher).

Die Firma Oracle hat die Lizenzbestimmungen von Java dahingehend geändert, dass künftig eine kostenlose Nutzung für kommerzielle Zwecke nicht mehr erlaubt ist.

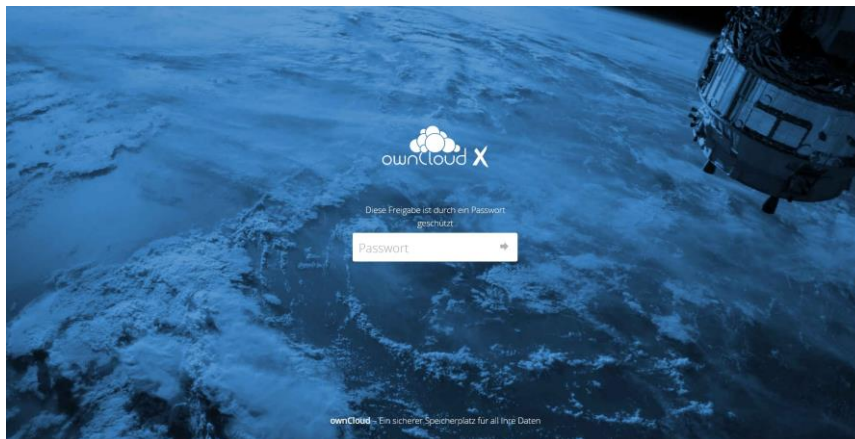
Vom Freistaat Bayern wurde deshalb für die von ihm zur Verfügung gestellten bzw. verwendeten Fachverfahren (z.B. GEWAN und PKI) ein Supportvertrag mit Oracle für die kommerzielle Nutzung von Java abgeschlossen. Dieser Vertrag umfasst unter anderem auch das Fachverfahren GEWAN, das vom IT-Dienstleistungszentrum (IT-DLZ) für die Kommunen zur Verfügung gestellt wird.

Bitte beachten Sie, dass diese Java-Versionen ausschließlich für den Einsatz in vom IT-DLZ zur Verfügung gestellten Fachanwendungen genutzt werden dürfen. Für andere (d.h. nicht vom IT-DLZ zur Verfügung gestellte) Anwendungen dürfen diese Java-Versionen nicht genutzt werden. In diesem Fall müssen Sie selbst in Absprache mit dem Hersteller für eine korrekte Lizenzierung von Java sorgen (<https://www.java.com/de/download/>).

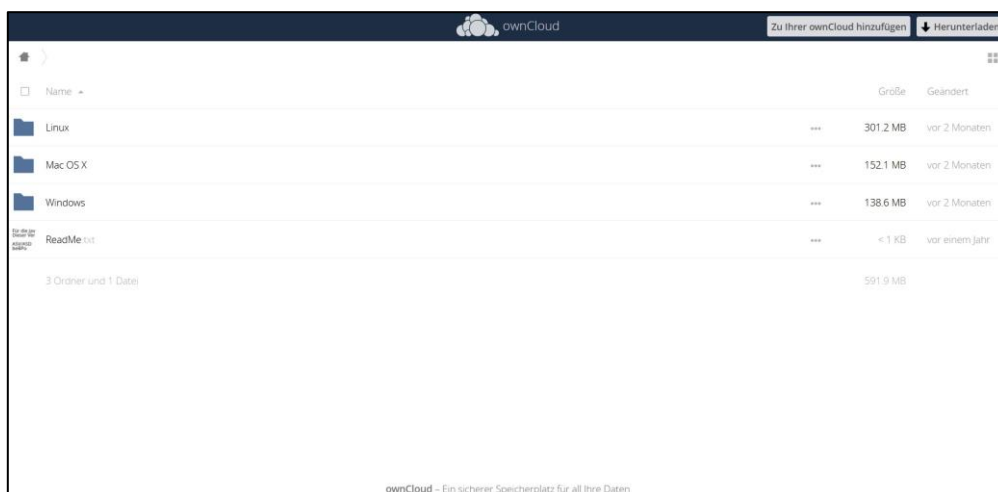
Eine für GEWAN lizenzierte Java-Version können Sie von der GEWAN-Webseite herunterladen (<https://gewan.bayern.de/service/downloads/software/index.html>). Zur Installation von Java benötigen Sie Administratorrechte.



Geben Sie in dem aufgehenden ownCloud-Fenster das Kennwort ein, dass Ihnen per Mail zugeschickt worden ist (ggf. erfahren Sie es von unserer Serviceline).



Wählen Sie in dem aufgehenden Fenster das gewünschte Betriebssystem und laden Sie die Java-Version 17 (oder höher) herunter. Danach installieren Sie Java 17, indem Sie die heruntergeladene Installationsdatei im Windows Explorer doppelklicken und so starten.



3. Import der Zertifikate

Normalerweise sollten sich die **Zertifikate automatisch installieren**, wenn Sie GEWAN installieren und starten.

Bei Problemen mit den Zertifikaten beenden Sie alle Anwendungen. Starten Sie Ihren Internet Browser und rufen Sie das GEWAN Gewerbeportal auf (Kap. 1). Klicken Sie in der Rubrik *Service* auf *Downloads* und danach in der linken Navigationsleiste auf *Zertifikate*.

Der genaue Link ist <https://www.gewan.de/service/downloads/zertifikate/index.html>.

Startseite / Service / Downloads / Zertifikate

Direkt zur Anwendung ▾

- 🔗 [GEWAN Client starten](#)
(für Gemeinden, Landratsämter und Wirtschaftskammern)

Hinweise:
Der GEWAN Client benötigt OpenWebStart 1.9.1 oder höher und die Java Version 1.17 oder höher (🔗 [Download](#))

Kontakt ➤

Zertifikate
Hier können Sie **Zertifikate** herunterladen.

Root-Zertifikat:

- 🔗 [Bayern-Root-CA-2019.cer](#)
Fingerprint über den Schlüssel nach SHA1
5d d9 53 7e dc 10 26 bb c7 76 e3 18 b2 80 7c bd e3 61 b5 52

Zwischenzertifikat:

- 🔗 [Bayern-Softtoken-Issuing-CA-2019.cer](#)
Fingerprint über den Schlüssel nach SHA1
f2 ad 72 f4 09 1f 49 dd 6e af 11 30 b4 f8 70 da 02 fd d5 77

Durch einfachen Klick auf das jeweilige Zertifikat öffnet sich ein Fenster, in dem Sie gefragt werden, wo Sie das Zertifikat speichern wollen.

Danach öffnen Sie im Windows Explorer den Ordner, in dem Sie das Zertifikat gespeichert haben und stoßen durch Doppelklick auf den Dateinamen den Import an. Folgen Sie dabei den Anweisungen.

Da Installationen i.d.R. von fachkundigen Administratoren durchgeführt werden, verzichten wir auf Bilder und weitere Beschreibung (sieht bei jedem Browser etwas anders aus).

4. Erster Aufruf von GEWAN

Sie können die GEWAN-Webseite entweder über das Internet oder das bayerischen Behördennetz aufrufen (Kap. 1). Klicken Sie zum Installieren und Starten der GEWAN-Anwendung unter *Direkt zur Anwendung* auf den Link *GEWAN-Client starten* (<https://gewan.bayern.de/gewan/gewan.jnlp>).

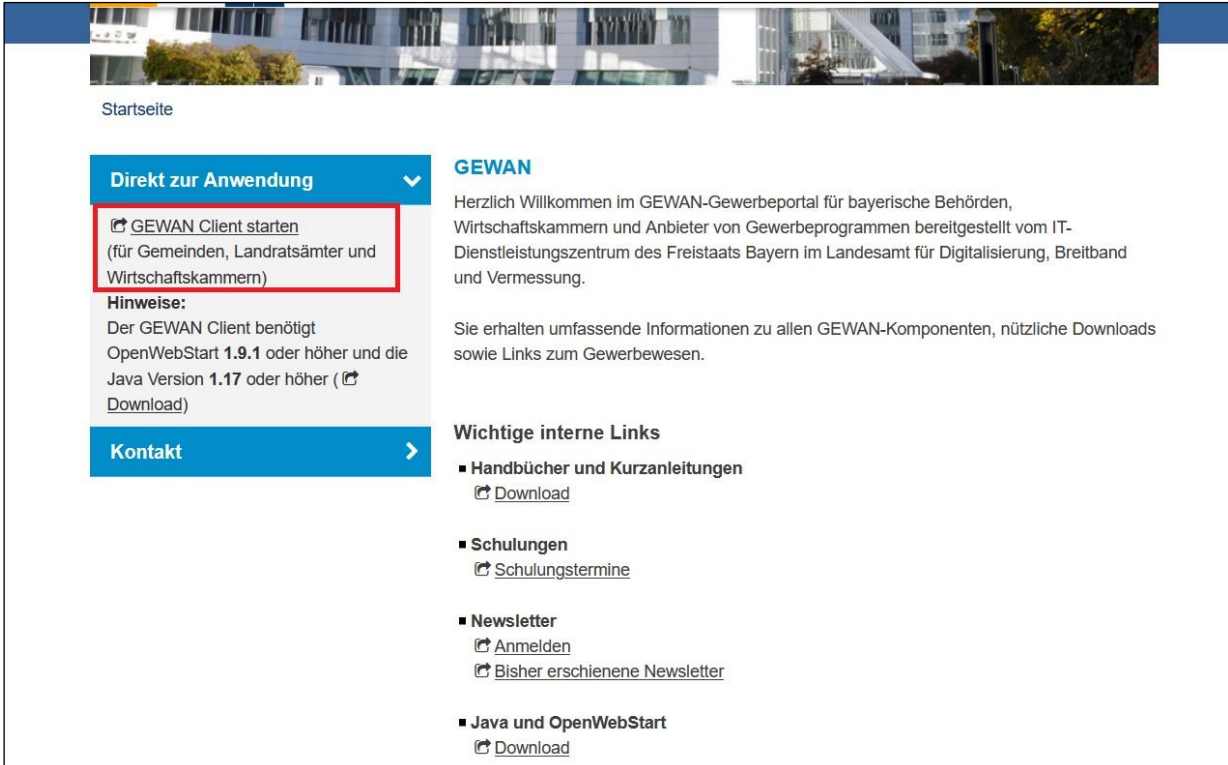
Wichtig: Lässt sich GEWAN nicht starten, kann dies mehrere Ursachen haben. Da die GEWAN Jar-Dateien einmalig lokal abgelegt werden, können Sie zunächst die Jar-Dateien im cache-Bereich löschen. Hilft dies nichts, sollten Sie das bisherige Java über die Systemsteuerung deinstallieren und die aktuelle Java-Version neu installieren.

Weiter können Sie zusätzlich auch noch den/die Java-Ordner (Verzeichnis-Pfad siehe Java-Control-Panel -> Reiter „Allgemein“ -> Thema „Temporäre Internetdateien“ -> Schalter „Einstellungen“) im Windows-Explorer umbenennen/löschen.

Prüfen Sie im Java ebenfalls, ob die Netzwerkeinstellungen für die Internetverbindung korrekt gewählt sind (IH Kap. 2.2). Holen Sie sich dazu unbedingt die Unterstützung Ihres Systembetreuers und beachten Sie die *„Infomail zum Starten Update Version n.n.n“*, die Sie zum jeweiligen GEWAN-Update mit weiteren Informationen vom GEWAN-Service per Mail erhalten und zusätzlich auch unter <https://gewan.bayern.de/aktuelles/index.html> nachlesen können.

4.1 GEWAN Aufruf und Start über die GEWAN-Webseite

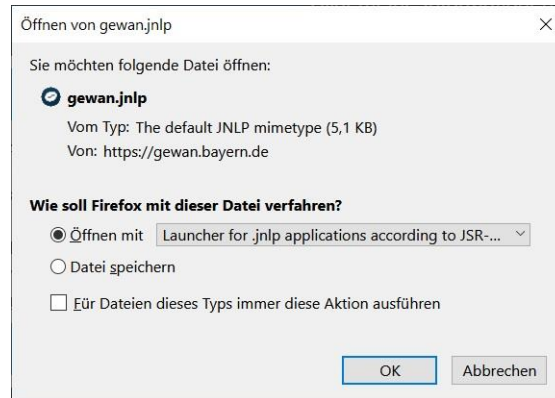
Der erstmalige Aufruf einer der GEWAN-Komponenten (für Gemeinden, Landratsämter und Wirtschaftskammern) muss über den Internet-Browser erfolgen. Klicken Sie zum Laden der Anwendung auf den Link *„GEWAN-Client starten“* (links bei *Direkt zur Anwendung*).



The screenshot shows the GEWAN website homepage. At the top, there is a banner image of a modern building. Below the banner, the page is divided into several sections. On the left, there is a blue sidebar menu with the heading 'Direkt zur Anwendung' and a dropdown arrow. Under this menu, the link 'GEWAN Client starten' is highlighted with a red box. Below this link, there is a sub-heading 'Hinweise:' followed by text stating that the GEWAN Client requires OpenWebStart 1.9.1 or higher and Java Version 1.17 or higher, with a 'Download' link. Below the sidebar, there is a blue button labeled 'Kontakt' with a right-pointing arrow. The main content area on the right has the heading 'GEWAN' and a welcome message. Below this, there is a section titled 'Wichtige interne Links' with a list of links: 'Handbücher und Kurzanleitungen' (with a 'Download' link), 'Schulungen' (with a 'Schulungstermine' link), 'Newsletter' (with 'Anmelden' and 'Bisher erschienene Newsletter' links), and 'Java und OpenWebStart' (with a 'Download' link).

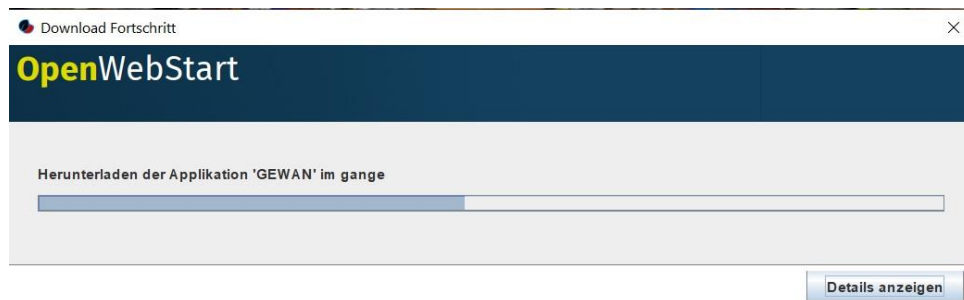
Nach Fertigstellung befindet sich auf Ihrem Desktop eine Verknüpfung „GEWAN“. Danach können Sie GEWAN immer direkt mit einem Doppelklick auf das Icon und somit ohne den Umweg über den Internet-Browser starten. Fehlt diese Verknüpfung, ist die GEWAN-Installation fehlerhaft erfolgt.

Wenn Sie das Fenster zum „Öffnen von *gewan.jnlp*“ erhalten, bestätigen Sie mit Klick auf den Button **OK**. Klicken Sie auf **Abbrechen**, um den Download abzubrechen.



Der Ladevorgang beginnt.

Sie sehen für kurze Zeit den Startbildschirm von OpenWebStart (OWS). Danach sehen Sie ein paar Sekunden lang nichts, bevor ein Fortschrittsbalken erscheint.



Nach kurzer Zeit sollte der Startbildschirm von GEWAN erscheinen.

Beim ersten Start von OpenWebStart bekommen Sie einen Sicherheitswarnhinweis, dass das https Zertifikat nicht verifiziert werden kann.



Am besten setzen Sie ein Häkchen bei „*Dem Inhalt von diesem Herausgeber immer vertrauen*“, da Sie sonst jedes Mal diesen Bildschirm sehen.

Bestätigen Sie durch Klick auf *Ja*.

Warten Sie, bis die Jar-Dateien geladen werden. Sie erhalten einen Hinweis „*Warnung – Sicherheit*“, wenn noch **keine** Zertifikate installiert wurden.



Setzen Sie im Feld „*Inhalten dieses Urhebers immer vertrauen*.“ das Häkchen und bestätigen Sie den Sicherheitshinweis mit einem Klick auf „*Ja*“, um den Ladevorgang fortzusetzen. Dabei wird ein Fenster geöffnet, in dem sich der Ladebalken befindet, der auch den Fortschritt des Ladevorgangs und den Start der Anwendung anzeigt.

Je nach Ladefortschritt ändert sich der Text im Fenster von „*Anwendung wird verifiziert*“ in „*Anwendung wird heruntergeladen*“.

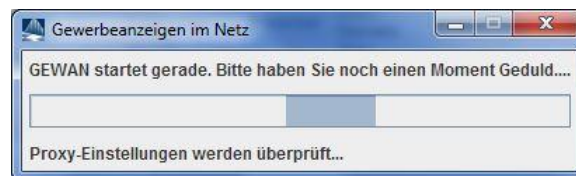


Abhängig von der Konfiguration und Konstellation der Netzanbindung Ihres Rechners können während des Ladevorgangs unterschiedliche Sicherheitsmeldung und Warnungen bezüglich des Sicherheitszertifikates angezeigt werden, wenn diese vorab noch nicht installiert wurden (Kap. 3).

Um den Ladevorgang fortzusetzen, bestätigen Sie die Hinweise durch Setzen des Häkchens bei „Inhalten dieses Urhebers immer vertrauen“ und anschließendem Klick auf den Schalter „Ausführen“.



Der Ladevorgang wird nun fortgesetzt. Zuletzt können Sie noch mehrere Masken mit unterschiedlichen Hinweisen, die sich oft nur kurz und hintereinander öffnen, sehen. Eine davon ist hier abgebildet:



Nach Beendigung des Startvorgangs wird die bestehende Desktopverknüpfung gelöscht und die neue Verknüpfung, die seit der GEWAN-Version 4.5.5 jetzt nur noch *GEWAN* heißt, auf dem Desktop voraussichtlich an einer anderen freien Position als bisher abgelegt.



Danach wird das Start- und Anmeldemenü direkt geöffnet (IH Kap. 4.2).

Hinweis: Wenn die **Desktopverknüpfung für den GEWAN-Aufruf fehlt**, können Sie diese im Java Cache Viewer (s.a. Kap. 2.2, Bild: Java Cache Viewer) einrichten, wenn Sie mit einem rechten Mausklick auf die GEWAN-Anwendung im sich öffnenden Kontextmenü die Option „*Verknüpfungen installieren*“ wählen können. Ist die Option grau hinterlegt (also nicht anklickbar), besteht bereits eine Desktopverknüpfung.

GEWAN können Sie jetzt immer über die Desktopverknüpfung oder über das Windows-Startmenü (und somit ohne den Umweg über den Internet-Browser) öffnen und starten. Wenn Sie die Verknüpfung an die Taskleiste anheften, genügt für den Startaufruf ein linker Mausklick darauf.

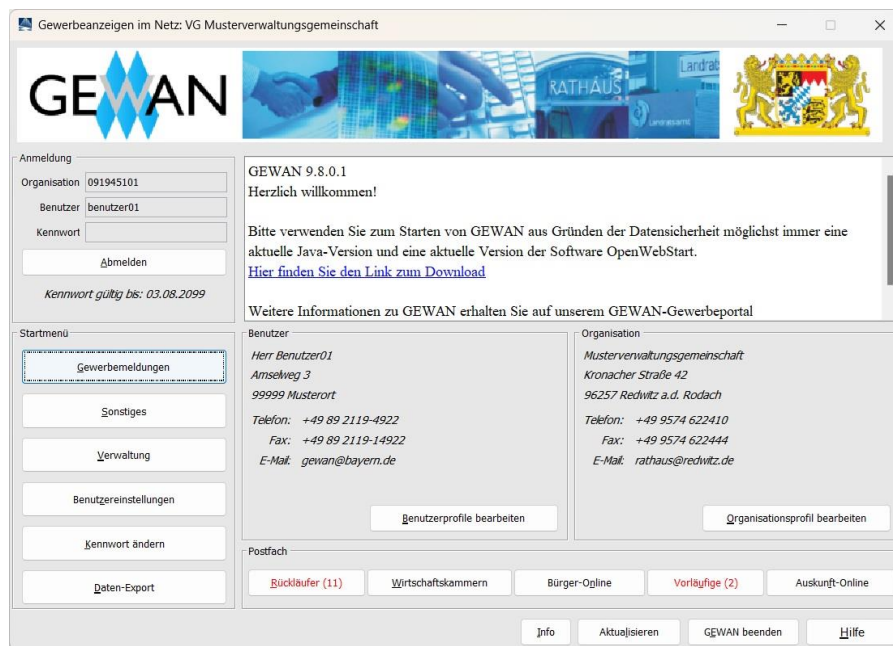
4.2 Die allererste Anmeldung an GEWAN

Die Zugangsdaten für die **erstmalige** Anmeldung Ihrer Gemeinde an GEWAN erhalten Sie von Ihrem GEWAN-Kundenbetreuer bei der Systemeinführung (setzt Ihre Gemeinde bereits GEWAN ein, erfahren Sie Ihre Anmeldedaten von Ihrem örtlichen GEWAN-Administrator).

Hinweis: Wenn Sie den GEWAN-Client gestartet haben, öffnet sich zunächst eine leere Startmaske. Mit Klick auf den **Button Hilfe** (unten rechts) öffnet sich der Browser und Sie können die Kurzanleitungen und Handbücher von der GEWAN-Webseite herunterladen.

Aktuelle Informationen zu GEWAN erhalten Sie im Infofenster des Anmelde- und Startmenüs.

Zum Anmelden an GEWAN geben Sie die Kennzahl Ihrer Organisation (Gemeinde, Verwaltungsgemeinschaft, Landratsamt, Wirtschaftskammer), Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort unter Berücksichtigung der Groß-/Kleinschreibung in die dafür vorgesehenen Felder des Startmenüs ein.



Nach der allerersten erfolgreichen Anmeldung gelangen Sie automatisch in den Bildschirm zum **Kennwort ändern**. Anschließend empfiehlt es sich, GEWAN zunächst einmalig zu administrieren. Die genaue Vorgehensweise ist im Handbuch für Administration und Verwaltung beschrieben.

Haben Sie GEWAN geöffnet und **drei Stunden nicht damit gearbeitet**, werden Sie bei der nächsten Aktion aufgefordert, Ihr Kennwort erneut einzugeben:



Sie werden ebenfalls zur Kennworteingabe aufgefordert, wenn Sie mit derselben GEWAN-Benutzerkennung GEWAN mehrfach geöffnet haben (nicht empfohlen).

Jeder Benutzer soll nur mit seinen eigenen Zugangsdaten auf GEWAN zugreifen.

Sie können GEWAN an einem Arbeitsplatz gleichzeitig mehrfach öffnen, wenn Sie mehrere Benutzerkonten haben.

Diese kann ein GEWAN-Administrator (Benutzer mit der Rolle Admin) jederzeit im Verwaltungsdiallog in der Maske Benutzerprofil einrichten.

4.3 GEWAN Wartungsfenster

Wartungsarbeiten werden bei Änderungen am bundesweiten Datenaustauschformat am oder um den **30. April** oder **31. Oktober** durchgeführt, ansonsten i.d.R. an einem **Freitagnachmittag**. Über den Beginn, die voraussichtliche Dauer und das Ende informieren wir Sie rechtzeitig per Mail.

Es ist wichtig, dass Sie während des gesamten Wartungszeitraums nicht mit GEWAN arbeiten, da es sonst zu Datenverlust kommen kann.

In dringenden Ausnahmefällen kann es auch vorkommen, dass eine Wartung kurzfristig anberaumt wird. Auch hierüber werden Sie - soweit möglich - vorab per Mail davon in Kenntnis gesetzt.

5. Index

Administration von GEWAN	4, 17
AGS (allgemeiner Gemeindeschlüssel)	17
Anmeldung am System	17
BZR Anfragen	8
Desktopverknüpfung	
an Taskleiste anheften	16
einrichten	16
fehlt	16
gelöscht	16
Dienstsiegel	7
Druck	
Adobe Reader	5
Dienstsiegel	7
Gemeindewappen	6
GZR/BZR	8
Kostenrechnung (Bemerkung)	7
Pfad Druckdatei	6
Gemeindewappen	6
GEWAN Aufruf über	
GEWAN-Webseite	13
GZR Anfragen	8
Handbücher herunterladen	17
Hilfe	
GEWAN-Serviceline Kontaktdaten	3
Kurzanleitungen herunterladen	17
Installation	
von GEWAN	4
von Java	10
von OpenWebStart	10
IT-DLZ	3
Java	4, 10
Kennwort	17
Kurzanleitungen	2
Kurzanleitungen herunterladen	17
Kurzname	17
OpenWebStart	10
Organisation	17
Performance- von GEWAN	4
Schritt für Schritt Kurzanleitungen	2
Schulungen (Termine)	3
Zertifikate	12